



# Présentation freedreams





# Concept freedreams

## Modèle d'entreprise

- freedreams répond à un large groupe cible qui voyage de manière spontanée et cherche à se reposer et à savourer
- Pour les clients freedreams, l'ensemble des coûts de la nuitée pour **2 personnes** est couvert
- Les hôtes ne payent plus que le petit-déjeuner et le repas du soir à l'hôtel et profitent d'un avantage de prix de jusqu'à **60%** (garantie meilleur prix)
- Eventail d'environ **2000 hôtels** dans 18 pays européens
- De la confortable auberge rurale jusqu'à l'hôtel 5 étoiles à la cuisine primée



# Concept freedreams

## Chiffres & Faits

- Depuis **1996**, freedreams est distribué dans toute l'Europe
- Depuis **1998**, DuetHotel est titulaire de licence pour la distribution du concept freedreams en Suisse
- Fait partie depuis **10 ans** à 100% de l'éditeur Burda
- Plus de **320'000 clients actifs**
- Plus de **500'000 nuitées par an**
- Plus de **100'000 évaluations propres** pour transparence et qualité élevées
- Plus de **50% renouvellent leur achat**. Ils restent clients sur le long terme.

# Produits freedreams

## Chèque hôtelier



- Utilisation unique
- 3 nuits pour 2 personnes
- CHF 85.-

## Carte annuelle



- Affiliation annuelle
- Nuitées illimitées pour deux personnes pendant 1 an
- CHF 199.-



## Certificat pour freedreams.ch/fr

No. XAFB03CC1994B8D8B904998267160BFE8 **act.1.E**

✓ **Boutique vérifiée**  
Cette boutique remplit les [critères de qualité Trusted Shops](#) (Détails).

Certifiée depuis 19.12.2013

Valable jusqu'au 18.12.2017

✓ **La garantie de remboursement**  
Couvert pour 30 jours par [la garantie Trusted Shops](#) (Détails).

Confirmé par

*Jean-Marc Noël*

Jean-Marc Noël  
Directeur Trusted Shops GmbH

✓ **Service client**  
Si vous avez des questions, merci de contacter cette [boutique](#) ou, si nécessaire, [Trusted Shops](#).



## freedreams.ch/fr



Pour chaque client un hôtel répondant à ses attentes

freedreams.ch/fr a été certifié le 19.12.2013 par Trusted Shops.

**Catégories**  
[Voyages & hôtels](#)

### Contact

Haldenstrasse 1  
6342 Baar  
Suisse

Tel: +41 41 769 35 02

[d.bakalic@freedreams.ch](mailto:d.bakalic@freedreams.ch)  
[freedreams.ch/fr](http://freedreams.ch/fr)



Vendeur



Parfait, rapide.

17.02.2017

★★★★★ Très bien



[Ghc G., Suisse](#)

09.02.2017

Suite à un bug pour la réservation de notre hôtel par internet, résolution rapide du problème entre hôtel et freedreams grâce à la compétence d'une personne très agréable et parlant français. Merci encore

★★★★★ Très bien



[Maurice G., Charmey](#)

07.02.2017

Je suis très content de ma commande

★★★★★ Bien



[Magali H., Le Sentier](#)

24.01.2017

cela fait plusieurs années que j'utilise Freedreams, j'en suis enchanté je le conseil à tous.

★★★★★ Très bien



[Sonja K., Court](#)

11.01.2017

toujours été satisfait de freedreams.ch

★★★★★ Bien



[Josette K., Courtetelle](#)

11.01.2017

Très satisfaite de Freedreams  
Salutations

★★★★★ Très bien



★★★★★ Très bien

02.01.2017

## Avis clients pour freedreams.ch/fr



Très bien

4.87/5.00



La note est calculée à partir des 75 avis Trusted Shops collectés ces 12 derniers mois. Depuis l'inscription, 525 avis clients ont été collectés.

Livraison	★★★★★	4.95 (Très bien)
Marchandise	★★★★★	4.84 (Très bien)
Service client	★★★★★	4.81 (Très bien)

## Expérience avec freedreams.ch/fr

Tous Très bien Bien Moyen Insuffisant Nul



Il n'y a pas l'option pour la langue italienne sur le site ch, dommage car c'est une langue Suisse officielle.

24.02.2017

★★★★★ Très bien



Tres satisfait

22.02.2017

**Ce dont nous sommes fiers: nous pouvons laisser nos clients parler pour nous.**



## Que peut faire freedreams pour votre entreprise?

- Soutien lors de l'acquisition de nouveaux clients
- Soutien lors des évènements promotionnels
- Réactivation de clients actuels inactifs
- Génération de plus-value pour vos produits
- Fidélisation client grâce à une «Unique Selling Proposition»
- Avantages pour collaborateurs motivés
- Prime pour les bons clients ou les recommandations



- En exclusivité pour vos clients: produits freedreams à prix avantageux
- Grand choix d'hôtels dans les plus belles régions d'Europe
- Satisfaction garantie: les clients freedreams évaluent leur expérience avec 4.87/5 points possibles



- Produit de grande qualité et très émotionnel
- Soutien lors d'une prospection & fidélisation client réussie
- Prise en compte positive
- Nombreuses utilisations possibles
- Chance pour faire jouer les émotions de vos clients



- Communication des offres via le partenaire
- Transfer d'image positif grâce au partenaire
- Acquisition de nouveaux clients satisfaits

Résumé: nous créons une situation «win+win+win» pour toutes les personnes concernées

# Pourquoi freedreams est-il le bon partenaire?

- Concept apprécié, qui a fait ses preuves pendant **plus de 15 ans** sur le marché suisse
- Produit sincère grâce à une communication claire sur la prestation et une grande transparence avec plus de **100'000 évaluations** propres
- **2000 hôtels** dans les plus belles régions d'Europe (une base pour intéresser des groupes cibles très divers)
- Les hôtels apprécient beaucoup les hôtes freedreams, car ils leur permettent de **générer un surplus de revenu garanti**, résolvent les situations de sous-occupation et sont fidèles: **grand nombre de clients satisfaits qui reviennent**
- **Agrandissement et amélioration qualitative** continus de l'offre d'hôtels
- **DuetHotel** en partenaire de confiance, qui a déjà réalisé des coopérations à succès avec des entreprises de renom
- **Burda Direct** comme titulaire puissant avec focus sur le développement continu permanent et durable



**Faisons-le ensemble!**

## Nos coordonnées

### DuetHotel AG

Haldenstrasse 1  
6340 Baar

Téléphone 041 769 35 05

E-mail [info@freedreams.ch](mailto:info@freedreams.ch)

Site web [www.freedreams.ch](http://www.freedreams.ch)

## Votre interlocuteur

### Antonio Romero

Téléphone 079 298 71 93

E-mail [a.romero@freedreams.ch](mailto:a.romero@freedreams.ch)